

# RELATÓRIO DE ACTIVIDADE

IV TRIMESTRE 2023

## Aviso Importante

O objectivo do presente relatório é meramente informativo, não constitui uma oferta ou solicitação de oferta de qualquer produto, serviço ou aconselhamento financeiro.

Pelo seu carácter informativo, este documento dever ser lido em harmonia com todas as outras informações que o Banco Caixa Geral Angola, S.A. tornou públicas.

O BCGA é sujeito a avaliação por auditor externo, no fecho anual das suas contas a Dezembro de cada ano, bem como de forma intercalar, a fecho semestral das suas contas a Junho de cada ano. Em todo o caso, a regularidade trimestral exigida na apresentação deste Relatório de Actividade, implica que os números que nele constam, não tenham sido, em concreto, auditados à data da sua publicação.

Este relatório não deve ser interpretado como uma previsão de distribuição de mais-valias futuras, contendo ou não declarações prospectivas do desempenho e crescimento do negócio.

O Banco não submeteu à Comissão do Mercado de Capitais (CMC) este relatório para efeitos de revisão ou aprovação. As informações contidas no presente documento não pretendem ser exaustivas e o seu conteúdo não é dirigido ou destinado à distribuição ou utilização por qualquer pessoa ou entidade que seja cidadã, residente ou se encontre em qualquer localidade, estado, país ou outra jurisdição onde tal distribuição ou utilização possa ser contrária à lei, regulamento ou jurisdição que exija qualquer registo ou licenciamento.

## Acontecimentos Económicos em destaque

Nos últimos 2 anos a actividade económica mundial passou por uma ampla desaceleração, com uma inflação mais alta do que a observada em várias décadas. A recuperação global da pandemia da COVID-19 e da invasão da Ucrânia pela Rússia tem vindo a abrandar, num contexto de divergências cada vez maiores entre sectores económicos e regiões.

As perspectivas de crescimento mundial do Fundo Monetário Internacional (FMI) continuam a ser fortemente impactadas pelos desenvolvimentos na esfera geopolítica, pelas políticas de contração monetária a nível global e pelas preocupações acerca da estabilidade financeira dos bancos.

A nível do contexto internacional, as previsões do FMI, divulgadas no seu recente *World Economic Outlook* de Outubro de 2023, apontam para um crescimento da economia mundial a rondar os 3,0% para 2023 e 2,9% para 2024, devido a vários factores, incluindo o aumento das tensões geopolíticas, as revisões em baixa para a Zona Euro, os potenciais riscos de abrandamento global decorrentes da desaceleração do crescimento da China e a volatilidade dos preços dos produtos de base no contexto de choques climáticos e geopolíticos.

Para as economias avançadas, o FMI espera um crescimento de 1,5% a ser impulsionado pela economia norte-americana, cuja taxa poderá fixar-se em 1,8%, uma revisão em alta de 0,4 p.p., e um menor crescimento foi registado na Zona Euro, nas economias fortemente dependentes de fontes de energia da Rússia têm experimentado aumentos mais acentuados nos preços da energia.

Relativamente às economias emergentes e em desenvolvimento, o FMI reviu em alta a taxa de crescimento para 4,0%. A economia da África Subsariana, por sua vez, deverá decrescer para 3,3% em 2023, menos 0,2 p.p em relação às projecções divulgadas em Julho, permanecendo este crescimento bastante fraco para os padrões históricos (média de 4,8%).

## Inflação

O aumento da volatilidade dos preços das matérias-primas, o aumento dos choques climáticos e a crescente pressão no cenário geopolítico do Médio Oriente, representam sérios riscos para a estratégia de desinflação a nível internacional. Os preços dos alimentos continuam elevados e poderão ser ainda mais agravados pela escalada da guerra na Ucrânia. A inflação global deve cair de 8,7% em 2022 para 6,8% em 2023 e 5,2% em 2024.

No final do mês de Dezembro de 2023, a taxa de inflação da economia nacional fixou-se em 20,01%, registando uma aceleração de 6,15 p.p. face ao período homólogo de 2022, de acordo com o relatório do Índice de Preços no Consumidor Nacional (IPCN), divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística (INE) do país.

## Petróleo

Nos mercados das *commodities*, os preços médios de petróleo reduziram cerca de 13% entre Setembro e Dezembro de 2023, devido a factores ligados ao aumento da oferta, destacando-se o aumento das exportações russas, assim como a expectativa de uma menor procura, resultado da maior volatilidade geopolítica, da manutenção de políticas monetárias restritivas pelos Bancos Centrais e das incertezas em torno da economia chinesa.

A nível nacional, a produção média diária para o mês de Dezembro de 2023 foi de 1 123 mlb/dia, com um preço médio de USD 77,23/b, acima da estimativa orçamental.

## Taxas de juro

A nível das taxas de inflação nas principais economias, a prioridade continua a ser alcançar uma desinflação sustentada, garantindo simultaneamente a estabilidade financeira, à medida que os bancos centrais mantêm uma postura restritiva tendo em vista o restabelecimento da estabilidade de preços, o reforço da supervisão financeira e a monitorização dos riscos.

Apesar das perspectivas de desaceleração da inflação, persistem pressões no curto prazo, facto que ainda vai justificando uma manutenção de d taxas de juro altas e ainda com algum enviesamento para subida, embora menor que no ano anterior.

A nível nacional, as taxas de juro, têm registado uma descida considerável, com destaque para a taxa de referência *Luibor* 1 mês, tendo fechado no final do IV trimestre de 2023 a 7,58%, uma redução de 4,46 p.p. comparativamente ao período homólogo de 2022 que se fixou nos 12,04%.

O BNA decidiu manter inalterada a política monetária, na última reunião do Comité de Política Monetária (CPM) realizada nos dias 20 e 21 de Novembro de 2023, na província de Luanda, alterou a taxa BNA de 17% para em 18%, taxa de juro da Facilidade Permanente de Cedência de Liquidez, de 17,5% em 18,5% e a taxa de juro da Facilidade Permanente de Absorção de Liquidez, de 13,5% para 17,5%.

A inflação mensal de Dezembro de 2023, registou um aumento de 1,82%, explicado, maioritariamente, pela aceleração dos preços dos bens alimentares e dos serviços de Saúde. As maiores variações de preços foram verificadas nas classes de Bens e Serviços Diversos (2,95%), Alimentação e Bebidas não Alcoólicas (2,83%) e Vestuário e Calçado (2,57%).

Em termos homólogos, a taxa de inflação situou-se em 20,01%, contra 13,86% em igual período do ano 2022, equivalente a uma variação de 6,15 pontos percentuais. No final do mês de Dezembro, o *stock* das Reservas Internacionais fixou-se em 14,6 mil milhões de dólares norte-americanos, o que corresponde a um grau de cobertura de 7,82 meses de importações de bens e serviços.

### **Mercado Cambial**

No final do IV trimestre de 2023 as taxas de câmbio do dólar norte americano (USD) e da moeda da zona Euro (EUR), face à moeda nacional, fixaram-se nos USD 828,800 e EUR 915,990 tendo variado 64,55% e 70,44% respectivamente, comparativamente ao fecho de 2022, explicada pela insuficiência de divisas para as necessidades do mercado, apesar do aumento do preço do petróleo nos mercados internacionais, sendo que as importações, a saída de investimento directo estrangeiro e o pagamento do serviço da dívida pública aumentaram no mesmo período.

### **Compromissos Sociais**

O Caixa Angola posiciona-se como uma instituição de confiança, um parceiro da sociedade angolana, apoiando as empresas na expansão dos seus negócios e na satisfação das suas aspirações individuais. O enorme potencial da estrutura demográfica do país, bem como as expectativas de melhoria do ambiente económico e social, tornam-no num mercado apetecível, não isento de riscos, mas rico em oportunidades, podendo o Caixa Angola proporcionar aos seus clientes a experiência e o conhecimento local necessário para operar um negócio bem sucedido em África, explorando a rede do Grupo CGD com vista a intermediar actividades de entidades estrangeiras não presentes em Angola, capitalizando na percepção de robustez e confiança do Grupo.

#### **Desporto, Cultura e Arte**

O Caixa Angola tem vindo assim, a implementar soluções alternativas e seguras, que o mantenham activo na promoção de projectos que vão ao encontro dos valores da Marca, da sua missão Institucional, que promovam a literacia bancária da sociedade angolana, a inovação, a divulgação tecnológica e cultural.

Neste contexto, o Caixa Angola realizou e apoiou, no IV Trimestre de 2023 os eventos abaixo descritos:

#### **Promoção de literacia bancária**

- Publicação de informação sobre literacia financeira, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio 2020.

#### **Promoção da celebração de efemérides nacionais e internacionais**

- Envio de postal digital a todos os colaboradores sobre as várias efemérides assinaladas;
- Publicação de mensagens ilustradas alusivas às efemérides, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio de 2020:
  - Dia da Prevenção do Cancro da Mama, 30 Outubro de 2023;
  - Dia Mundial da Poupança, 31 de Outubro de 2023;
  - Dia da Independência Nacional, 11 de Novembro de 2023;
  - Dia da Prevenção do Cancro da Próstata, 17 de Novembro de 2023;
  - Dia Mundial da Luta Contra o HIV-SIDA, 01 de Dezembro de 2023;
  - Boas Festas, 21 de Dezembro de 2023.

### Promoção das Artes e da Cultura – CAIXA ARTES

→ Memorial Dr. António Agostinho Neto (MAAN) – Concertos Musicais 2023

- Kark Sumba, 26 de Outubro, MAAN;
- Mário Baby, 22 de Novembro, MAAN;
- Bruno Neto, 21 de Dezembro, MAAN.

→ 6ª Edição do Festival Caixa Fado, 20 de Outubro

O 30º aniversário do BCGA comemorou-se com o regresso do Festival Caixa Fado'23, que está de volta com a sua 6ª edição. O evento que celebra o Fado, património imaterial da humanidade e a cultura, que reuniu no dia 20 de Outubro, em Luanda, uma impressionante variedade de talentos, com promessa de uma experiência inesquecível, os artistas nacionais de renome Pérola, Selda, Toti Sa'med, Bevy Jackson e os fadistas internacionais portugueses Camané, Cuca Roseta, Marco Rodrigues, Gisela João, Ricardo Ribeiro e Lenita Gentil. No âmbito desta iniciativa e para comemorar com os clientes, foi lançado o produto de captação Depósito a Prazo Caixa Fado, com uma taxa de juro de até 14,5%, em que as primeiras 50 subscrições tiveram também acesso a um convite duplo para o Festival.

→ Instituto Camões Luanda – Centro Cultural Português

Actividade do 50.º Aniversário do 25 de Abril de 1974 – Ciclo de Cinema, realizada nos dias 06, 07, 09 e 10 de Novembro de 2023

→ Expansão da rede de serviços bancários do BCGA

O IV trimestre do ano de 2023 foi também marcado pela expansão da rede de serviços bancários a nível nacional, com vista a assegurar maior e melhor oferta de serviços aos clientes e utilizadores de serviços bancários, com a inauguração de dois (2) Kiosks Caixa Angola, de um total de 13 previstos, compostos por máquinas de ATM (*Automated Teller Machine*) e MDA (Máquina de Depósito Automático), disponíveis 24/7, possibilitando aos clientes, potenciais clientes e utilizadores a realização de (i) depósitos, (ii) levantamentos, (iii) transferências, (iv) consultas e (v) pagamentos.

### Participação/apoio em Fóruns, Feiras e Conferências com temáticas agregadoras de valor para o sector bancário e para a sociedade em geral

- Participação na 6ª Edição da Conferência sobre a Transformação Digital “Adopção Digital o Desbloqueio para Modernização” 29 de Novembro de 2023, no Hotel Epic Sana.

## Indicadores de estrutura

Durante o IV Trimestre de 2023, o Caixa Angola contava com 508 colaboradores, sendo 236 afectos à área do negócio e 272 as áreas de suporte. Relativamente aos canais de distribuição, o Caixa Angola é composto por 27 balcões e 4 centros de empresa, 89 ATM e um total de 4.444 TPA activos. Adicionalmente, a rede de serviços bancários passou a contar com três ATM Centers Kiosks, compostos por máquinas de ATM (*Automated Teller Machine*) e MDA (Máquina de Depósito Automático), disponíveis 24/7.

### Canais Digitais

- Do total da carteira de clientes (84.902 Clientes), 45,0% são utilizadores do serviço Caixa directa (37.974 Clientes);
- Em relação aos clientes activos (45.879 Clientes), o peso é de 82,77% (36.834 Clientes).

## Principais indicadores

	Dez.23 Kz	Dez.22 Kz	Var. Homóloga
Activo Líquido	1 065 061 681	791 758 915	34,5%
Crédito	367 874 777	181 023 461	103,2%
Títulos	299 372 585	287 951 494	4,0%
Recursos de Clientes	898 520 128	656 157 906	36,9%
Capital Próprio	139 024 481	119 520 221	16,3%

	Dez.23 Kz	Dez.22 Kz	Var. Homóloga
Margem Financeira	49 567 425	42 904 782	15,5%
Produto Bancário	77 044 130	60 748 552	26,8%
Custos de Estrutura	24 938 684	20 500 610	21,6%
Resultado Líquido	36 641 217	34 480 487	6,3%

	Dez.23 Kz	Dez.22 Kz	Var. Homóloga
Retorno sobre Activos (ROA)	4,3%	4,9%	-12,2%
Retorno sobre o Capital (ROE)	30,2%	33,4%	-9,6%
Cost to Income	31,5%	31,3%	0,6%
NPL	4,7%	7,02%	-33,0%
Rácio de cobertura de vencido	1552,9%	148,1%	948,6%
Rácio de Transformação	39,3%	25,7%	52,9%
Rácio de Solvabilidade	26,47%	35,65%	-25,8%

## Destaques da actividade

As acções do BCGA fecharam no IV trimestre de 2023 com o valor de Kz 17 000, foi superior em 45% ao preço de venda no fim no III trimestre, de Kz 11 749.

Ao nível da sua performance, o Banco Caixa Geral Angola registou os seguintes dados durante o IV trimestre de 2023:

O Activo Líquido situou-se nos Kz 1 065 061 milhões, o que representa um incremento de 34,5% quando comparado ao fecho de 2022 que registou Kz 791 758 milhões.

O total de crédito concedido no IV trimestre, foi de Kz 53 221 milhões, com um aumento de 103,2% face ao fecho de 2022, tendo o crédito acumulado atingido o montante de Kz 367 874 milhões, com o crédito em moeda estrangeira fortemente impactado pela depreciação cambial.

Boa parte do crescimento medido no activo do banco, é reflexo da componente em moeda estrangeira, quer da carteira de crédito, quer da carteira de títulos, que acaba por valorizar sempre que o Kz deprecia como depreciou no período. Do lado do passivo, o mesmo acontece com os depósitos em moeda estrangeira.

O rácio de transformação registou um crescimento de 13,6 p.p. em 2023, para 39,3%, em comparação com os 25,7% do IV trimestre de 2022.

### Produto bancário

- O Produto Bancário aumentou em 26,8% para mKz 77 044 130 no IV trimestre de 2023, justificado pelo desempenho positivo da Margem Financeira, que passou de mKz 42 904 782 em Dezembro de 2022 para mKz 49 567 425 em 2023 e pelo impacto da forte depreciação cambial na reavaliação dos activos em moeda estrangeira. O ganho extra que derivou de um posicionamento da exposição cambial, longo de USD, para aproveitar a valorização do USD, permitindo ao banco um reforço extraordinário de imparidade em nomes concretos de processos cuja recuperação não apresenta avanços e numa bolsa de imparidade para fazer face ao risco não coberto pelo Fundo de Garantia de Crédito (FGC), da concessão de crédito a *start ups* no âmbito do Aviso 10.
- Com os ganhos não recorrentes na reavaliação cambial do Balanço, o Rácio de Eficiência (*Cost-to-income*) degradou-se em 2,6 p.p., tendo-se fixado em 31,50% no IV trimestre de 2023 face aos 28,9% registado no trimestre anterior. Em todo o caso, encontra-se em níveis históricos, extraordinários e dificilmente sustentáveis a prazo, resultando apenas dos fortes resultados cambiais, não recorrentes.

### Liquidez, rentabilidade e qualidade dos activos

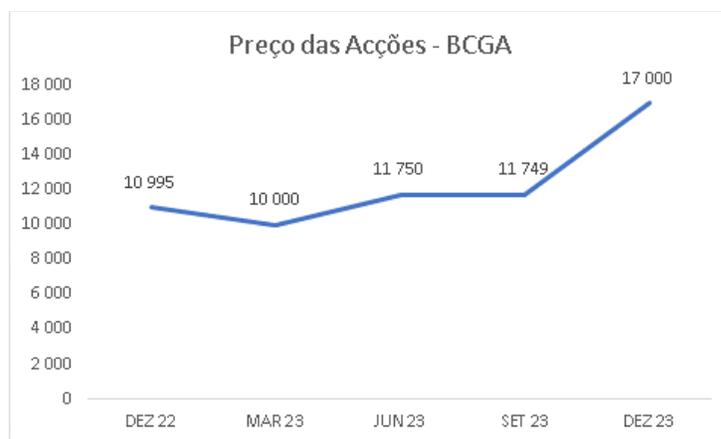
- Rácio NPL situou-se em 4,7% no IV trimestre de 2023, com redução considerável de 2,3 p.p, face aos 7,0% no III trimestre do ano, em resultado de uma estratégia de preparação do Balanço para um ano que se antevê de forte incerteza, sendo a cobertura do crédito em incumprimento, de 3,36 vezes face ao crédito vencido por imparidade.
- A rentabilidade dos Activos e do Capital (ROA e ROE) de 4,3% e 30,2% respectivamente, no fim do IV trimestre de 2023, representa retornos sustentáveis para o património, bem como para os accionistas e investidores no capital do banco (detentores do capital).

## Indicadores relativos às acções do BCGA

### Preço de Mercado

No final do 4º trimestre, o Banco contava com uma capitalização bolsista de Kz 340 mil milhões, representando um ganho pela em função da valorização da acção em 44,7%, face ao 3º trimestre.

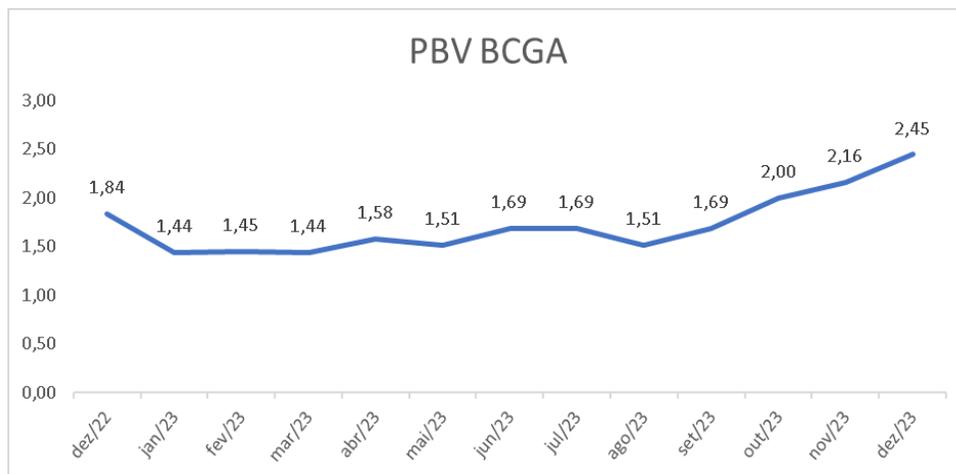
As acções do BCGA fecharam no 4ºT de 2023 com o preço de Kz 17 000, a cotação efectiva mais alta atingida em 2023, representando 240% de ganho sobre o preço da OPI (Kz 5 000), com um PBV de 2,75 vezes com os capitais próprios a fecho de Setembro e, 55% superior ao preço a que havia fechado em 2022, de Kz 10.995.



### Price to Book Value (PBV)

O valor contabilístico por acção obtido pela divisão dos fundos próprios totais do período em análise (fixado ao fecho do 1º Semestre de 2023) pelo número de acções do Banco é de Kz 6 951,22.

O PBV a fecho do 4º trimestre era de 2,45 vezes.

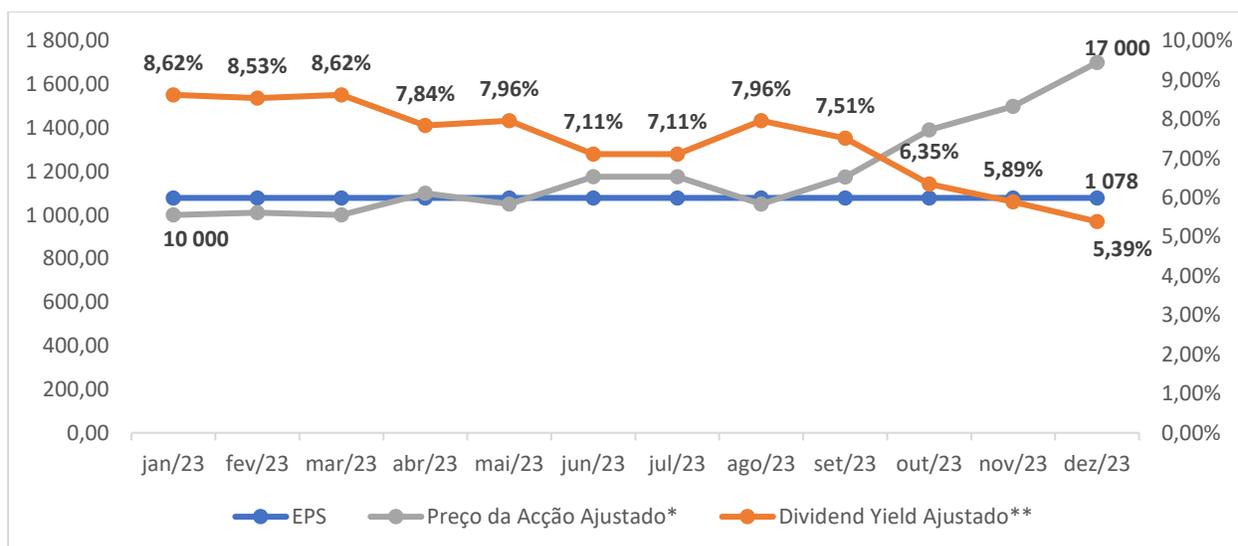


### Earning per Share (EPS) e Dividend Yield (DY)

**EPS** – Até final de Junho, resulta da divisão do resultado líquido do exercício auditado do ano anterior, pelo número de acções do Banco. A partir de Julho, resulta da divisão de 2 vezes o resultado líquido semestral auditado, pelo número de acções.

**DY** – Até final de Abril é calculado a partir da divisão do valor do dividendo a distribuir referente ao resultado do exercício anterior, pelo preço da acção no final de cada mês. A partir de Maio, é calculado pela estimativa de resultado líquido (valor em orçamento, até Setembro e estimativa de fecho, a partir desse mês), multiplicado pelo *dividend payout ratio*, a dividir pelo preço da acção no final de cada mês. Não se tratando de uma taxa anualizada, mas de uma taxa *flat* calculada apenas para o período de detenção de uma semana.

A *Dividend Yield* apresenta uma tendência de queda pelo facto de a cotação da acção BCGA ter variado positivamente em mais de 54% desde Dezembro de 2022, uma variação muito superior à variação da estimativa de dividendos a distribuir (+6,3% face ao ano anterior).



Preço da Acção Ajustado\* - Base 10

Dividend Yield Ajustado\*\* - Base 10.000

Luanda, Janeiro de 2024.